### **Modèle de Fiche Client pour les Centres de Radiologie**

**ATTENTION : REMPLIR UNE FICHE PAR LIEU (si le client gère plusieurs cabinets)**

#### **1. Informations de base**

* **Nom du centre** : Radiologie Muzillac
* **Adresse** : 23 bis rue du général de Gaulle 56190 MUZILLAC
* **Numéro de téléphone** : 09 97 41 55 91
* **Email** : contact@riva56.fr
* **Site web** : www.radiologiemuzillac.com

#### **2. Modalités d'accès**

* **Transports en commun** : bus
* **Parking** : oui
* **Accessibilité** : PMR et brancard
* **Difficulté particulière d’accès ?** Cabinet caché par un immeuble récent

#### **3. Contacts**

* **Nom du responsable** : Nous ne donnons pas de coordonnées au patient. Pour une réclamation deux moyens possibles :

**Par mail sur l’adresse**: [contact@riva56.fr](mailto:contact@riva56.fr)

**Par courrier**: A l’attention de l’équipe de direction du RIVA – 11c rue du Dr Joseph Audic 56000 VANNES

* **Téléphone direct** :
* **Email du responsable** :

#### **4. Horaires**

* **Heures d'ouverture** : 08h30-12h30 / 13h15-18h30
* **Heures de pause (si fermeture le midi):** 12h30 – 13h15
* **Horaires de disponibilité téléphonique des secrétaires** 09h00-12h00 / 14h00 – 17h00
* **Périodes de fermeture** : samedi, dimanche et jours fériés

#### **5. Particularités logistiques**

* **Équipements** : Echographe – mammographe et table de radiologie
* **Types d'examens proposés** : cf liste jointe
* **Possibilité de prendre RDV pour une urgence?** Oui par téléphone

#### **6. Informations pour les patients**

* **Consignes de préparation** : [À indiquer pour chaque type d'examen]
* **Consignes de prise de RDV :** Tous nos rdv sont prenables en ligne sur notre site internet [www.radiologiemuzillac.com](http://www.radiologiemuzillac.com) De nouveaux rdv sont mis en ligne chaque semaine, n’hésitez pas à vous reconnecter régulièrement. Pour un rdv urgent ou si vous n’avez pas accès à internet le cabinet est joignable de 9h à midi et de 14h à 17h au 02 97 41 55 91
* **Documents à apporter** :
  + Ordonnance
  + carte Vitale
  + Si accident du travail, amener les documents en rapport
  + Si demande par l’employeur, amener l’attestation
  + Ancien examen
* **Options de paiement** :
  + Carte bancaire : oui
  + Chèque : oui
  + Espèces : oui mais à éviter
* **Options pour accéder aux résultats d’imagerie :** 
  + serveur de diffusion en ligne? oui
  + sous quelle forme les résultats d’examen sont-ils remis au patient?
    - Résultat d’examen à consulter en ligne à l’aide d’un code ou QRCode
    - les patients sont-ils vus par les radiologues? Pas toujours. Le radiologue peut voir les patients si les résultats le nécessitent.
  + envoi au médecin prescripteur par messagerie sécurisée? oui
  + le patient doit il repasser chercher ses résultats? non

#### **7. Remarques diverses**

* Exercice des radiologues : secteur 1 ? oui
* Pour Muzillac pas de rdv de scanner ou d’IRM possible. Pas d’échographie de datation également
* Pour des demandes de stage, merci d’adresser votre candidature par courrier à l’attention des Cadres de Santé – RIVA - 11c rue du Dr JOSEPH Audic 56000 Vannes

**EXAMEN RADIO POSSIBLE :**

* **1. Tête**
* Articulation Temporo-Mandibulaire
* Panoramique dentaire
* Radio des sinus
* Radio du cavum
* Radio du crâne
* Radio os propres du nez
* **3. Thorax**
* Radio des poumons / du thorax
* Radio gril costal
* **4. Abdomen**
* Radio abdomen sans préparation (ASP)
* **5. Pelvis**
* Radio bassin et/ou hanche
* **6. Rachis**
* Radio rachis cervical (colonne vertébrale)
* Radio rachis cervico-dorsal (colonne vertébrale)
* Radio rachis cervico-lombo-sacré (colonne vertébrale)
* Radio rachis complet (colonne vertébrale)
* Radio rachis dorsal (colonne vertébrale)
* Radio rachis dorso-lombaire (colonne vertébrale)
* Radio rachis lombaire (colonne vertébrale)
* Radio rachis lombaire + Bassin et/ou Hanche
* Radio rachis sacrum et coccyx (colonne vertébrale)
* **7. Bras**
* Radio de l'avant-bras (radius, cubitus, ulna)
* Radio de l'épaule
* Radio de la main
* Radio du bras (humérus)
* Radio du coude
* Radio du poignet
* Radio âge osseux
* **8. Jambe**
* Radio de la cheville
* Radio de la cuisse (fémur)
* Radio de la hanche
* Radio de la jambe (tibia, péroné, fibula)
* Radio du genou
* Radio du pied
* **9. Autre**
* Radio du squelette

**EXAMEN ECHO POSSIBLE**

* **1. Cou**
* Echographie cervicale (bilan ganglionnaire)
* Echographie de la thyroïde / para tyroïde
* Echographie des glandes salivaires
* Echographie des glandes salivaires (parotide, sous-maxillaire)
* Echographie sous-maxillaire
* **2. Thorax**
* Echographie mammaire
* Echographie parties molles
* **3. Abdomen (A jeun au moins 5h avant l’examen)**
* Echographie abdomino-pelvienne (hors point d'appel gynécologique)
* Echographie de l'abdomen
* Echographie de la paroi abdominale
* Echographie des reins (et vessie) : *Vessie pleine : ne pas uriner 2h avant l’examen*
* Echographie hépatique / Foie
* **4. Pelvis**
* Echographie de la prostate (reins, vessie, prostate)
* Echographie des testicules / scrotale
* Echographie inguinale
* Echographie monitoring de l'ovulation
* Echographie pelvienne (utérus, ovaires, vessie) (point d'appel gynécologique) : *Vessie pleine : ne pas uriner 2h avant l’examen*
* Echographie urinaire : *Vessie pleine : ne pas uriner 2h avant l’examen*
* **7. Bras**
* Echographie creux axillaire
* Echographie de l'épaule
* Echographie de la main
* Echographie des doigts
* Echographie du coude
* Echographie du poignet
* Echographie parties molles
* **8. Jambe**
* Echographie de la cheville
* Echographie de la cuisse
* Echographie de la hanche adulte
* Echographie de la hanche bébé (dépistage luxation de hanche) : rdv à prendre entre 45 et 70 jours après la date prévue de l’accouchement
* Echographie de la hanche enfant
* Echographie du genou
* Echographie du pied
* Echographie du tendon d'Achille
* Echographie musculaire
* Echographie parties molles